



Réf : 11/SEC/254/25

Paris, 01 AGOUT 2025

A

Monsieur Vincent REINA
Président de la Chambre de Commerce-Franco-Arabe

Objet : Appels d'offres relatifs à l'évaluation de la qualité de service des établissements d'hébergement touristique au Maroc.

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance que la Société Marocaine d'Ingénierie Touristique (SMIT) a lancé quatre appels d'offres pour sélectionner les prestataires chargés de réaliser les « Visites Mystères » auprès des Etablissements d'hébergement Touristique (Hôtels, Hôtels Club, Résidence du Tourisme, Maison d'hôtels, Riads et Kasbahs) dont les catégories de classement varient du luxe au 3*.

Ces Visites Mystères constituent une nouveauté majeure de la nouvelle réforme du système de classement dans le cadre de la loi 80-14 et de ses textes d'application. Elles permettent d'évaluer de manière objective le niveau réel de la qualité de service au sein des établissements concernés, et garantiront que la qualité offerte correspond effectivement au classement attribué. Cette approche s'inscrit dans une ambition plus large, consistant à hisser l'offre d'hébergement marocaine au niveau des standards internationaux pour renforcer sa compétitivité sur le marché touristique mondial.

Les entreprises intéressées par ces appels d'offres peuvent consulter et télécharger le dossier d'appels d'offres via les liens suivants :

• **Pour la catégorie 5 étoiles :**

<https://www.marchespublics.gov.ma/index.php?page=entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=911044&orgAcronyme=o3f>

• **Pour la catégorie 4 étoiles :**

<https://www.marchespublics.gov.ma/index.php?page=entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=911061&orgAcronyme=o3f>

• **Pour la catégorie 4 étoiles de la Région Marrakech-Safi**

<https://www.marchespublics.gov.ma/index.php?page=entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=911065&orgAcronyme=o3f>

• **Pour la catégorie 3 étoiles :**

<https://www.marchespublics.gov.ma/index.php?page=entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=911068&orgAcronyme=o3f>

La date limite de soumission des offres est le 15 septembre 2025 exclusivement via la plateforme des marchés publics.

Je vous saurais gré des dispositions que vous voudriez bien prendre en vue de sensibiliser les membres de la CCFA susceptibles d'être intéressés par ces appels d'offres.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'expression de ma parfaite considération.



Le Chef de Mission Adjoint

Nacim TOUROUGUI